



Sílabo del curso

Comportamiento Humano en las Organizaciones

Agosto – Diciembre 2026

III Ciclo

Profesores

**Bustos Álvarez, Varinia
Flores Marín, Darío
Monterroso Mazzetti, Esperanza**

I. Datos generales del curso

Nombre del curso:	Comportamiento Humano en las Organizaciones		
Requisito:	Administración General	Código:	03065
Precedente:	Ninguno	Semestre:	2026-2
Créditos:	3	Ciclo:	III
Horas semanales:	03 horas	Modalidad del curso:	Presencial
Carrera(s)	• Administración y Finanzas • Administración y Marketing • Psicología del Consumidor • Psicología Organizacional • Psicología	Coordinadora del curso:	Varinia Bustos Álvarez Correo Institucional: vbustos@esan.edu.pe

II. Sumilla

Esta asignatura de naturaleza teórica-práctica, tiene como propósito estudiar a los individuos y grupos considerando el rol que ocupan en las organizaciones actuales.

El alumno a partir de una metodología basada en el estudio de casos incorpora las nociones básicas sobre los individuos, los grupos y la influencia que ejercen estos en la configuración de la dinámica organizacional.

III. Objetivos del curso

El objetivo del curso es facilitar al alumno la adquisición y aplicación de principios, teorías y estrategias provenientes del campo de estudio sobre los comportamientos organizacionales, grupales e individuales manifestados en los contextos organizacionales. Con esto se pretende que el futuro profesional contemple en su gestión una actitud orientada a considerar al capital humano como factor clave para el logro de objetivos de gestión en todas las áreas y tipos de negocios e instituciones.

IV. Resultados de aprendizaje

Al finalizar el curso el alumno:

- Diferencia los distintos modelos teóricos que explican el comportamiento individual, grupal y organizacional y describe los elementos que los constituyen en la resolución de problemas descritos en casos y en historias cortas (storytelling).
- Discrimina los elementos de los modelos teóricos como variables de estudio, explica la interrelación entre ellos, describiendo la interrelación de las variables individuales, grupales y organizacionales como parte de tres sistemas interrelacionados.
- Explica cómo los colaboradores de las organizaciones poseen rasgos y atributos de personalidad que los definen, percepciones y actitudes que los diferencian, analizando las implicancias de estas diferencias a partir del estudio de casos o historias cortas (storytelling).
- Identifica la importancia de la motivación, la satisfacción individual para el alcance de objetivos organizacionales a partir del estudio de casos o historias cortas (storytelling)
- Analiza los síntomas del estrés, sus causas y consecuencias, así como su relación con el trabajo, el hostigamiento, el síndrome de burnout y su repercusión negativa con el desempeño óptimo en el trabajo, proponiendo formas de prevención en las organizaciones aplicando estas propuestas en casos de estudio.
- Explica a partir del estudio de casos o historias cortas (storytelling), el papel del líder y sus estilos de liderazgo como acciones clave para el alcance de objetivos organizacionales a partir del estudio de casos o historias cortas (storytelling) y propone acciones para mejorar el desempeño de los equipos a partir de sus acciones.
- Describe las propiedades de los grupos, la etapa de formación en la que se encuentran, los procesos de la comunicación que desarrollan, sus barreras, sus conflictos y estilos de negociación explicando cómo estos procesos se relacionan con el logro de una mayor efectividad en el alcance de objetivos organizacionales.
- Analiza a partir del estudio de casos o historias cortas (storytelling), la importancia de la cultura, los conflictos laborales sus componentes y la importancia de su gestión para el desarrollo de una organización eficaz.

V. Metodología

El curso promueve una metodología de enseñanza- aprendizaje activa, colaborativa en equipos de estudio, acompañado por la orientación y ampliación que desarrolla el docente en un rol fundamentalmente de facilitador.

Los alumnos en pequeños grupos desarrollan la solución a preguntas de análisis, aplicación de conceptos en casos cortos empresariales y storytellings; con ello se pretende aproximar a la

realidad los temas sobre el comportamiento organizacional en estudio. posterior a la cátedra introductoria sobre el tema de la semana.

En esta etapa del proceso, el docente-facilitador está atento a las solicitudes de aclaración o ampliación teórica que los equipos de trabajo pudieran requerir para desarrollar las preguntas guías. Los resultados de los casos son expuestos por cada grupo posteriormente y aclarados y ampliadas las respuestas por el docente.

VI. Evaluación

El sistema de evaluación es permanente e integral. La nota de la asignatura se obtiene promediando la evaluación permanente 70% y la evaluación final 30%.

Las ponderaciones al interior de la evaluación permanente se describen en el cuadro siguiente:

EVALUACIÓN PERMANENTE (PEP) 70%		
Tipo de evaluación	Descripción	Ponderación 100%
Prácticas Calificada (evaluación escrita de conceptos y análisis de casos cortos)	2 PC (no se anula ninguno) (Calificación Individual)	30%
Refuerzos de Aprendizaje	Presentación de casos (Calificación grupal)	20%
	Exposición de resultados (Calificación individual)	30%
Actividades	Análisis de videos (PNI) (Calificación Individual)	10%
Asistencia y participación		10%

EVALUACIÓN FINAL (EF) 30%	
Estudio del Comportamiento Organizacional en una empresa (Trabajo)	Marco teórico y definición del problema (30%) – Investigación de causas del problema (30%) - Total 60%
Exposición de resultados del estudio.	40%

El promedio final (PF) se obtiene del siguiente modo:

$$PF = (0,70 \times PEP) + (0,30 \times EF)$$

Dónde:

PF = Promedio Final

EP = Examen Parcial

PEP = Promedio de evaluación permanente

EF = Examen Final

VII. Contenido programado

SEMANA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES / EVALUACIÓN
UNIDAD DE APRENDIZAJE I:		
1° Del 17 al 22 de agosto	Comportamiento Organizacional 1.1 Administración y comportamiento organizacional 1.3 Definición del Comportamiento Organizacional y sus temas fundamentales 1.4 Disciplinas que intervienen en el campo del CO 1.6 Modelo básico del CO Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 1 Video – Semana 1 Un mundo sin Recursos Humanos <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	- Presentación del Curso - Explicación de la metodología de enseñanza- aprendizaje - Información sobre los equipos de trabajo - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 1 a cargo del docente Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Preparándome más sobre el tema: - Actividad de reforzamiento (asíncrono): Refuerzo mi aprendizaje con la lectura sobre el tema (libro disponible en la biblioteca virtual) y desarrollando con mi equipo el caso grupal tema 1 (disponible en el AULA VIRTUAL)
2° Del 24 al 29 de agosto	Diversidad 2.1 Diversidad y características demográficas 2.2 Niveles de diversidad 2.3 Discriminación y uso de estereotipos 2.4 Discriminación en el trabajo Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 2 Video -Semana 2 ¿Porque hablamos de diversidad en la empresa? <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	Presencial - Actividad de refuerzo: Expongo con mi equipo de trabajo la pregunta del caso del tema 1 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 2 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 2 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 3. (libro disponible en la biblioteca).

3° Del 31 de agosto al 05 de setiembre	LAS ACTITUDES Y LA SATISFACCIÓN LABORAL 3.1 Actitudes 3.2 Las actitudes y el comportamiento 3.3 Actitudes hacia el trabajo 3.4 Satisfacción laboral 3.5 Los efectos de la satisfacción laboral 3.6 Los efectos de la insatisfacción laboral Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 3 Video – Semana 3 Actitud <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	Presencial -Actividad de refuerzo II: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 2 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 3 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Análizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 3 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 4. (libro disponible en la biblioteca).
4° Del 07 al 12 de setiembre	LA PERCEPCIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUALES 4.1 La percepción y factores influyentes 4.2 Percepción de los seres humanos 4.3 Vínculo entre percepción y la toma de decisiones individuales 4.4 Toma de decisiones en las organizaciones Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 4 Video – Semana 4 El Poder de Decidir <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	Presencial -Actividad de refuerzo II: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 3 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 4 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Análizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 4 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 6. (libro disponible en la biblioteca).
5° Del 14 al 19 de setiembre	LA PERSONALIDAD Y LOS VALORES 5.1 Personalidad 5.2 Teorías de la personalidad 5.3 Rasgos de personalidad que influyen en el CO 5.4 La personalidad y las situaciones	Presencial -Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 4 que me es asignada al azar.

	5.5 Los valores 5.6 Vinculación de la personalidad y los valores de un individuo con el lugar de trabajo 5.7 Valores culturales Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 6 Videos - Semana 6 ¿Para qué trabajamos? <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	- ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 5 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 5 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 7. (libro disponible en la biblioteca).
6° Del 21 al 26 de setiembre	MOTIVACIÓN: CONCEPTOS, TEORÍAS, APLICACIONES 6.1 La motivación y sus elementos fundamentales 6.2 Las primeras teorías de la motivación 6.3 Teorías contemporáneas de la motivación 6.4 Integración de las teorías contemporáneas sobre la motivación Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 7 Video- Semana 7 Por los sueños se suspira, por las metas se trabaja. <i>(Revisar el punto VII Referencias)</i>	Presencial -Actividad de reforzamiento: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 5 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 6 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 6 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Actividad Asíncrona Preparándome para la exposición del trabajo de investigación. Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 9. (libro disponible en la biblioteca).
7° Del 28 de setiembre al 03 de octubre	PRÁCTICA CALIFICADA N°1 (Semanas 2 – 7)	
8° Del 05 al 10 de octubre	PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
9°		Presencial

Del 12 al 17 de octubre	GRUPOS Y EQUIPOS EFICACES 7.1 Definición y clasificación de los grupos 7.2 10.2 Etapas de desarrollo de un grupo 7.3 10.3 Propiedades de los grupos. 7.4 10.4 Toma de decisiones en grupo 7.5 10.5 Diferencias entre grupos y equipos 7.6 10.6 Tipos de equipos 7.7 10.7 Creación de equipos eficaces 7.8 10.8 Transformación de los individuos en hábiles miembros de equipos Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 9 Video- Semana 9 Trabajo Feliz (Revisar el punto VII Referencias)	-Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 6 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 7 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 7 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 11 (libro disponible en la biblioteca).
10° Del 19 al 24 de octubre	LA COMUNICACIÓN 8.1 Funciones de la comunicación 8.2 Dirección de la comunicación 8.3 Modalidades de comunicación 8.4 Elección del canal de comunicación 8.5 Comunicaciones persuasivas 8.6 Barreras para la comunicación eficaz.Factores culturales Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 10 Video – Semana 11 Todos podemos hablar en público (Revisar el punto VII Referencias)	Presencial -Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 7 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 8 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 8 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 12 (libro disponible en la biblioteca).
11° Del 26 al 31 de octubre	LIDERAZGO 9.1 Teoría de los rasgos 9.2 Teorías conductuales 9.3 Teorías de contingencia 9.4 Teorías contemporáneas del liderazgo 9.5 Liderazgo responsable	Presencial -Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 8 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 9

	9.6 Liderazgo positivo 9.7 Desafíos para entender el liderazgo Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 12 Video – Semana 12 Meta liderazgo, creando líderes de alto desempeño (<i>Revisar el punto VII Referencias</i>)	- a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 11 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 13 (libro disponible en la biblioteca).
12° Del 02 al 07 de noviembre	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN 10.1 Definición de conflicto 10.2 El proceso del conflicto 10.3 Negociación 10.4 El proceso de negociación 10.5 Diferencias individuales en la eficacia de la negociación 10.6 Las negociaciones en un contexto social Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 13 Video- Semana 13 La preocupación puede matarte o lanzarte, tú eliges (<i>Revisar el punto VII Referencias</i>)	Presencial -Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 9 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 10 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura, desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 12 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para el siguiente tema- Lectura obligatoria de los temas del sílabo semana 14 (libro disponible en la biblioteca).
13° Del 09 al 14 de noviembre	CULTURA ORGANIZACIONAL 11.1 ¿Qué es la cultura organizacional? 11.2 ¿Qué hacen las culturas? 11.3 Creación y mantenimiento de la cultura Video – Semana 13 Reinventando la cultura organizacional (<i>Revisar el punto VII Referencias</i>) Lectura Obligatoria: Diapositivas de presentación del contenido teórico de la semana 14	Presencial -Actividad de refuerzo: Contesto con mi equipo de trabajo la pregunta del caso tema 10 que me es asignada al azar. - ¿Qué aprenderemos esta semana? – Tema 11 - a cargo del docente - Video: Visualizamos el video (Analizo-PNI) Actividades Asíncronas - Actividad de reforzamiento: Refuerzo lo que entendí en la lectura,

		desarrollando con mi equipo el Caso grupal tema 13 (Disponible en el AULA VIRTUAL) Preparándome para la PC 3
14° Del 16 al 21 de noviembre	PRÁCTICA CALIFICADA N°2 (Semanas 9 – 14)	
15° Del 23 al 28 de noviembre	PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
16° Del 30 de noviembre al 05 de diciembre	RETROALIMENTACIÓN DEVOLUCIÓN DE EVALUACIONES FINALES	

VIII. Bibliografía

Bibliografía Básica:

- Robbins. S. P., Judge. T. A. (2017). Comportamiento organizacional. (17.º Ed.) México, D.F.: Pearson educación.

Bibliografía Complementaria:

- CHIAVENATO, IDALBERTO (2009). Comportamiento organizacional. México: McGraw-Hill.
- FLÓREZ J. (1996) **El comportamiento humano en las organizaciones**. Lima: Universidad del Pacífico.
- HELLRIEGEL, D. y SLOCUM, J. (2009) **Comportamiento Organizacional**. 12va ed., México: Cengage Learning.
- PALOMO María Teresa. (2011) **Liderazgo y motivación de equipos de trabajo**. Séptima Edición. ESIC Business y Marketing School. Libros profesionales de empresa. Madrid España.
- LUTHANS, F. (2008) **Comportamiento Organizacional**. 11va ed., México: McGraw-Hill
- ÁNGEL LUIS PORTUONDO VÉLEZ. (2005) **Elementos del comportamiento organizacional Contemporáneo**. Folletos Gerenciales.
- Gomez Paweleck J. (2011) **Aprendizaje experiencial**, Ecominga. 21 páginas. Recuperado de: <http://www.ecominga.ugam.ca/>

Videos

Semana 1

TEDx Talks (15 de noviembre 2021) Un mundo sin Recursos Humanos | Gianna Soto | TEDxPuraVida

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=lc1KkBs4QLw&ab_channel=TEDxTalks

Semana 2

TEDx Talks (15 de noviembre 2016) ¿Porque hablamos de diversidad en la empresa?

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=t9eClKCMZg8&t=113s&ab_channel=TEDxTalks

Semana 3

Actitud | Victor Küppers | TEDxAndorraVella.

Recuperado de: <https://youtu.be/nWeclwtN2ho>

Semana 4:

El Poder de Decidir | Manuel Corripio | TEDxSantoDomingo.

Recuperado de: <https://youtu.be/JZL6vt8qdmC>

Semana 5

¿Para qué trabajamos? | Sergio Sinay | TEDxDiagonal73.

Recuperado de: <https://youtu.be/-mOVsQlna7Q>

Semana 6

TEDx- Cuauhtemoc (08 de noviembre 2017) Por los sueños se suspira, por las metas se trabaja.

Recuperado de: <https://youtu.be/6NTM8gVauY0>

Semana 9

TEDx Trabajo Feliz | Carolina Casiello | TEDxUCA

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=DDuDtLXy5YA&ab_channel=TEDxTalks

Semana 10

TEDx: Todos podemos hablar en público | Marcos Mazzocco | TEDxUTN

Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=W5F1GyhM-pk&ab_channel=TEDxTalks

Semana 11

TEDx Talks (2022) Mettaliderazgo, creando líderes de alto desempeño | Roberto Mourey | TEDxBarriodelEncino

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=PZuSrV0hsnA&ab_channel=TEDxTalks

Semana 12

TEDx: Liderar equipos en tiempos turbulentos | Roberto Mourey | TEDxTijuana

Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=DuAdtZ2TF-Q&ab_channel=TEDxTalks

¿Dónde está la autoridad? Facundo Ponce de León at TEDxDurazno (2013).

Recuperado de: <https://youtu.be/elgY90OVOrU>

Semana 13

TEDx Talks (2022) Mettacultura: El poder infinito en el mundo de los negocios | Roberto Mourey | TEDxCoatzacoalcos

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=eCBMBK_26xl&ab_channel=TEDxTalks

TEDx Talks (2022) Reinventando la cultura organizacional | Antonio Arranz | TEDxYouth@ASF

Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=zgBWn3NNi9o&ab_channel=TEDxTalks

IX. Profesores

Darío Flores Marín

dfloresm@esan.edu.pe